

CHECKLISTE

Rückgewinnung ausgeschiedener Mitarbeitender

Die Rückgewinnung ausgeschiedener Mitarbeitender erfordert sorgfältige Planung und Umsetzung. Durch einen wertschätzenden Offboarding-Prozess, den Aufbau eines starken Alumni-Netzwerks, regelmäßige Kommunikation, attraktive Rückkehrangebote, Flexibilität, offene Gespräche und gezielte Integrationsmaßnahmen können Unternehmen ehemalige Mitarbeitende erfolgreich zurückholen und langfristig von ihren Erfahrungen und ihrem Wissen profitieren.

Diese Checkliste führt auf, worauf Sie dabei achten sollten.

Offboarding gestalten

- Feedback einholen (Austrittsgespräch)
- Gründe des Ausscheidens offen besprechen
- Konstruktives Feedback und Verbesserungsvorschläge einholen
- Rückkehrangebot aussprechen
- Kontakterlaubnis einholen

Alumni-Netzwerk aufbauen und pflegen

- Alumni-Datenbank erstellen
- Regelmäßige Aktualisierung der Kontaktdaten
- Alumni-Gruppen auf Social Media einrichten und pflegen (z. B. LinkedIn)
- Alumni-Veranstaltungen und -treffen organisieren

Kommunikation aufrechterhalten

- Persönliche Nachrichten zu besonderen Anlässen (Geburtstage, Feiertage)
- Einladungen zu Firmenveranstaltungen
- Newsletter versenden
- Updates über Unternehmensentwicklungen und offene Stellen
- Veränderungen und Fortschritte im Unternehmen transparent kommunizieren

Rückkehrangebote entwickeln

- Wettbewerbsfähige Gehälter und Benefits anbieten
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home-Office-Optionen ermöglichen
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Karriereaufstiegschancen betonen

Personalisierte Rückkehrgespräche führen und Erwartungen klären

- Gründe des früheren Ausscheidens offen besprechen
- Erwartungen und Bedürfnisse der Rückkehrer ermitteln
- Maßgeschneiderte Angebote und Lösungen entwickeln
- Veränderungen und Verbesserungen im Unternehmen darlegen

Offenheit für individuelle Lösungen zeigen

- Anpassungsfähige Lösungen für spezielle Umstände anbieten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben gewährleisten
- Individuelle Vereinbarungen je nach Rückkehrerbedürfnissen treffen

Integration und Unterstützung

- Rückkehrenden das Gefühl geben, dass ihre Rückkehr willkommen ist
- Wiedereinstiegsplan für die ersten Wochen und Monate erstellen
- Rückkehrenden einen Mentor zuweisen
- Klare Aufgaben und Verantwortlichkeiten definieren
- Teambuilding-Aktivitäten und soziale Veranstaltungen organisieren

Nachverfolgung und Evaluation

- Erfolgsbilanz der Rückkehrenden überwachen
- Regelmäßige Überprüfungen der Zufriedenheit und Leistung der Rückkehrenden
- Erfahrungen und Erkenntnisse aus Rückgewinnungsprozessen dokumentieren
- Feedback der Rückkehrenden nutzen, um den Rückgewinnungsprozess zu verbessern